รายงาน
ผลการดำเนินงาน
ตามแผนการจัดการความรู้ (KM)

ประจำปีงบประมาณ
2567

สำนักทะเบียนและประมวลผล



รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนการจัดการความรู้ (KM)
สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ 2567

หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ปัจจุบันที่หน่วยงานจัดการศึกษา คณะ/วิทยาลัย สำนักงานจัดการศึกษาทั่วไป ได้เสนอการขอแก้ไขผลการศึกษา หลังจากส่งผลการศึกษาในระบบเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารวิชาการ พบว่า หลายกรณีเกิดจากการที่อาจารย์ผู้สอนกรอกคะแนนไม่ครบถ้วน บันทึกคะแนนสอบผิดพลาดทั้งกลางภาคและปลายภาค ไม่ได้ตรวจสอบข้อมูลรายชื่อนักศึกษาขาดสอบปลายภาค การเข้าใจผิดเกี่ยวกับการส่งผลการประเมินสัญลักษณ์ I M การขอแก้ไขผลการศึกษา กรณีที่นักศึกษาส่งงานล่าช้า รวมถึงการรวมคะแนนสอบผ่านระบบออนไลน์ทำให้ผลการศึกษา คลาดเคลื่อน มีผลทำให้นักศึกษาได้รับผลการศึกษา ที่ล่าช้า หรือได้รับผลการศึกษา ผิดพลาด ซึ่งส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อการลงทะเบียนในภาคการศึกษาถัดไป และสถานภาพเป็นนักศึกษา ดังนั้น การส่งผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนรายวิชาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจ และมีแนวปฏิบัติที่ถูกต้องในการส่งผลการศึกษา ลดความผิดพลาดและสร้างความเข้าใจในกระบวนการส่งผลการศึกษา และเพื่อให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง แนวปฏิบัติและการกำกับติดตาม การส่งผลการประเมินผลการศึกษา และประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง ระบบและกลไกการส่งผลการประเมินผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผลจึงได้จัดทำแผนการจัดการความรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เพื่อเผยแพร่ไปยังอาจารย์ผู้สอน นักวิชาการศึกษา บุคลากรทางด้านงานวิชาการและผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้ขั้นตอนการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษา

แนวทางการดำเนินงาน

1. การบ่งชี้ความรู้

ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อกำหนดองค์ความรู้และได้กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น คือ การส่งผลการการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

2. การสร้างและแสวงหาความรู้

1) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อวางแผนการดำเนินการสร้างและแสวงหาความรู้ รวมถึงการเสนอชื่อผู้มีความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

2) ประชุม เพื่อถอดองค์ความรู้จากผู้มีความรู้และประสบการณ์ มาจัดทำองค์ความรู้

3) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผล

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อวางแผนดำเนินการสร้างความรู้และจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวบรวมความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ประกาศ และองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากร เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เพื่อทำการกำหนดแนวปฏิบัติและขั้นตอน เพื่อเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ

4. การประมวลผลและกลั่นกรองความรู้

จัดทำแนวปฏิบัติ และคู่มือ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

5. การเข้าถึงความรู้

จัดทำข้อมูลองค์ความรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล และจัดส่งเล่มคู่มือ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ไปยังคณะ/วิทยาลัย

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1) จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับอาจารย์ หัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัย เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนำองค์ความรู้ไปใช้

2) เข้าร่วมกิจกรรมในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัย (ตลาดนัด KM)

7. การเรียนรู้

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อนำเสนอผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารสำนัก เพื่อนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาต่อไป

ผลการดำเนินงาน ตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567

การดำเนินงานดังแสดงรายละเอียด รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2567 การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีผลการดำเนินงานโดยสรุปดังต่อไปนี้

แผนการจัดการความรู้ : องค์ความรู้ที่จำเป็น ดังนี้

1. การบ่งชี้ความรู้

ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ในการประชุมครั้งที่ 4/2566 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2566 เพื่อกำหนดองค์ความรู้และได้กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น จำนวน 1 เรื่อง คือ การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

2. การสร้างและแสวงหาความรู้

1) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อพิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567 ในการประชุมครั้งที่ 5/2566 วันที่ 4 ธันวาคม 2566 ทั้งนี้ ที่ประชุมได้เสนอชื่อผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน คือ นางเสาร์คำ เมืองแก้ว รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล และนายวินัย กันขัติ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

2) ประชุมผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษา เพื่อถอดองค์ความรู้จากผู้มีความรู้และประสบการณ์ มาจัดทำองค์ความรู้ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567

3) จัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน โดยนายวินัย กันขัติ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล วันที่ 20 มีนาคม 2567 ทั้งนี้งานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติการส่งผลการศึกษาออนไลน์และการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์ นำเสนอในการประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล

ผู้ตอบแบบประเมินมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50

3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ

งานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดประชุมกับผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับแก้ไข แนวปฏิบัติและขั้นตอนการส่งผลการศึกษาออนไลน์และการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์ วันที่ 25 มีนาคม 2567

4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้

1) จัดทำขั้นตอนการส่งผลการศึกษาออนไลน์ และขั้นตอนการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์

2) จัดทำคู่มือ การส่งผลการศึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับปรับปรุง 2567

5. การเข้าถึงความรู้

สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำข้อมูลองค์ความรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ประชาสัมพันธ์ผ่านแหล่งประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ดังนี้

1) บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล

2) เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล

3) จัดส่งเล่มคู่มือ การส่งผลการศึกษาออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับปรับปรุง 2567 ไปยังคณะ/วิทยาลัย

6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1) สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ให้กับอาจารย์ หัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัยในการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ วันที่ 10 มิถุนายน 2567 โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อการแลกเปลี่ยน

เรียนรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

2) สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ส่งนายวินัย กันขัติ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เข้าร่วมนำเสนอในกิจกรรม CMRU KM Smart Sharing Day 2024 ในหัวข้อ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน โดยผู้ตอบแบบสำรวจมีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69

7. การเรียนรู้

1) ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อพิจารณารายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 6 สิงหาคม 2567

2) ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 22 สิงหาคม 2567

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. มีคู่มือ การส่งผลการศึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ทำให้อาจารย์ผู้สอนใช้เป็นแนวปฏิบัติในการส่งผลการศึกษา
2. กลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาเพิ่มขึ้น และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการส่งผลการเรียนได้

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

1. ช่วงระยะเวลาของคณะกรรมการมีภารกิจเร่งด่วน จึงทำให้กิจกรรมในบางขั้นตอนดำเนินการล่าช้ากว่าระยะเวลาที่กำหนดในแผนการจัดการความรู้
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษา ยังไม่ครอบคลุมอาจารย์ผู้สอนทั้งหมด

องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น

จากขั้นตอนตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2567 ซึ่งมีเป้าหมายให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ ในการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ดังนี้

ขอบเขต KM ที่ 1 การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

องค์ความรู้ที่จำเป็น : การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

ผลผลิต : 1. แนวปฏิบัติและขั้นตอนการส่งผลการศึกษาออนไลน์

2. แนวปฏิบัติและขั้นตอนการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์
3. คู่มือ การส่งผลการศึกษาออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับปรับปรุง 2567
4. มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษา ได้แก่

1) เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล

2) บอร์ดประชาสัมพันธ์

3) ส่งเล่มคู่มือ การส่งผลการศึกษาออนไลน์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับปรับปรุง 2567 ไปยังคณะ/วิทยาลัย

องค์ความรู้ที่เกิดขึ้น : มีความรู้ ความเข้าใจ ในการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2567

แบบ KM 3.1 : แผนการจัดการความรู้ที่ 1

ชื่อหน่วยงาน : สำนักทะเบียนและประมวลผล

ประเด็นการจัดการความรู้: การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ภายในหน่วยงาน

องค์ความรู้ที่จำเป็น : การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย: ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับคุณภาพการศึกษา

สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล : ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย :

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2567	ผลการดำเนินงาน
จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับกลุ่มเป้าหมาย	อย่างน้อย 1 ครั้ง	1. ประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล วันที่ 20 มีนาคม 2567 2. เข้าร่วมกิจกรรม CMRU KM Smart Sharing Day 2024 วันที่ 29 พฤษภาคม 2567 3. ประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2567 วันที่ 10 มิถุนายน 2567
กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ ความเข้าใจ ในการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	อยู่ในระดับมาก	1. การประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้ตอบแบบประเมินมีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 2. การเข้าร่วมกิจกรรม CMRU KM Smart Sharing Day 2024 ในหัวข้อการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ผู้ตอบแบบสำรวจมีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42

ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2567	ผลการดำเนินงาน
ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมแลกเปลี่ยนรู้	อยู่ในระดับมาก	1. การประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 2. การเข้าร่วมกิจกรรม CMRU KM Smart Sharing Day 2024 ในหัวข้อ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 3. ประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49

กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินการ	
	แผน	ผลการดำเนินงาน	แผน	ผลการดำเนินงาน
1. การบ่งชี้ความรู้ ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อกำหนดองค์ความรู้และได้กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น คือ การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	จำนวนองค์ความรู้ 1 เรื่อง	ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ในการประชุมครั้งที่ 4/2566 วันที่ 9 พฤศจิกายน 2566 เพื่อกำหนดองค์ความรู้และได้กำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น จำนวน 1 เรื่อง คือ การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	9 พฤศจิกายน 2566	9 พฤศจิกายน 2566
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ 2.1 ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อวางแผนการดำเนินการสร้างและแสวงหาความรู้ รวมถึงการเสนอชื่อผู้มีความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	แผนการจัดการความรู้ 1 ฉบับ	ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อพิจารณา (ร่าง) แผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567 ในการประชุมครั้งที่ 5/2566 วันที่ 4 ธันวาคม 2566 ทั้งนี้ ที่ประชุมได้เสนอชื่อผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน คือ นางเสาร์คำ เมืองแก้ว รองผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล และนายวินัย กันขัติ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์	4 ธันวาคม 2566	4 ธันวาคม 2566
2.2 ประชุม เพื่อถอดองค์ความรู้จากผู้มีความรู้และประสบการณ์ มาจัดทำองค์ความรู้	องค์ความรู้จากผู้มีความรู้และประสบการณ์	ประชุมผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ เรื่อง การส่งผลการศึกษา และการแก้ไขผลการศึกษาเพื่อถอดองค์ความรู้จากผู้มีความรู้และประสบการณ์ มาจัดทำองค์ความรู้ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567	28 ธันวาคม 2566	27 กุมภาพันธ์ 2567

กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินการ	
	แผน	ผลการดำเนินงาน	แผน	ผลการดำเนินงาน
2.3 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรในสำนักทะเบียนและประมวลผล	1) ระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และระดับความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน 2) (ร่าง) แนวปฏิบัติการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน โดยนายวินัย กันขัตี นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล วันที่ 20 มีนาคม 2567 ทั้งนี้งานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำ (ร่าง) แนวปฏิบัติการส่งผลการศึกษาออนไลน์และการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์ นำเสนอในการประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้บุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล ผู้ตอบแบบประเมินมีความรู้ ความเข้าใจเรื่องการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50	มกราคม 2566	20 มีนาคม 2567

กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินการ	
	แผน	ผลการดำเนินงาน	แผน	ผลการดำเนินงาน
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อวางแผนดำเนินการสร้างความรู้และจัดการความรู้ให้เป็นระบบ โดยรวบรวมความรู้เกี่ยวกับระเบียบประกาศ และองค์ความรู้ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากร เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เพื่อทำการกำหนดแนวปฏิบัติและขั้นตอนเพื่อเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ	แนวปฏิบัติและขั้นตอนการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษา 1 ฉบับ	งานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดประชุมกับผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับแก้ไข แนวปฏิบัติและขั้นตอนการส่งผลการศึกษาออนไลน์และการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์ วันที่ 25 มีนาคม 2567	มกราคม 2567	25 มีนาคม 2567
4. การประมวลและกลั่นกรองความรู้ จัดทำแนวปฏิบัติ และคู่มือ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	เล่มคู่มือ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน 1 ฉบับ	งานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำขั้นตอนการส่งผลการศึกษาออนไลน์ และขั้นตอนการแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์ งานทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำคู่มือการส่งผลการศึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับปรับปรุง 2567	มกราคม 2567	เมษายน 2567
5. การเข้าถึงความรู้ จัดทำข้อมูลองค์ความรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ประชาสัมพันธ์ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล ผ่านเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล และจัดส่งเล่มคู่มือการส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษา	แหล่งเรียนรู้และประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ อย่างน้อย 2 แหล่งเรียนรู้	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดทำข้อมูลองค์ความรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ประชาสัมพันธ์ผ่านแหล่งประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ดังนี้ 1. บอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักทะเบียนและประมวลผล	มกราคม 2567	พฤษภาคม – กรกฎาคม 2567

กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินการ	
	แผน	ผลการดำเนินงาน	แผน	ผลการดำเนินงาน
ของอาจารย์ผู้สอน ไปยังคณะ/วิทยาลัย		2. เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล 3. จัดส่งเล่มคู่มือ การส่งผลการศึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ฉบับปรับปรุง 2567 ไปยังคณะ/วิทยาลัย		
6. การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 6.1 จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับอาจารย์ หัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัย เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการนำองค์ความรู้ไปใช้	ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมแลกเปลี่ยนรู้ ระดับมาก	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน ให้กับอาจารย์ หัวหน้างานวิชาการคณะ/วิทยาลัย ในการประชุมสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ วันที่ 10 มิถุนายน 2567 ผู้ตอบแบบสำรวจมีความพึงพอใจต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49	กุมภาพันธ์ 2567	10 มิถุนายน 2567
6.2 เข้าร่วมกิจกรรมในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานของมหาวิทยาลัย (ตลาดนัด KM)	ระดับความพึงพอใจต่อกิจกรรมแลกเปลี่ยนรู้ ระดับมาก	สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ส่งนายวินัย กันขัติ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เรื่อง การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน เข้าร่วมนำเสนอในกิจกรรม CMRU KM Smart Sharing Day 2024 ในหัวข้อ การส่งผลการศึกษาและการแก้ไขผลการศึกษาของอาจารย์ผู้สอน	พฤษภาคม 2567	29 พฤษภาคม 2567

กิจกรรม	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินการ	
	แผน	ผลการดำเนินงาน	แผน	ผลการดำเนินงาน
		ผู้ตอบแบบสำรวจมีความรู้ ความเข้าใจ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.69		
7. การเรียนรู้ สรุปผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ เพื่อนำเสนอผู้บริหาร/คณะกรรมการบริหารสำนัก เพื่อนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาต่อไป	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ 1 ฉบับ	ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้ เพื่อพิจารณารายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 6 สิงหาคม 2567 ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ประจำปีงบประมาณ 2567 วันที่ 22 สิงหาคม 2567	กรกฎาคม 2567	สิงหาคม 2567

ภาคผนวก

การส่งผลการศึกษา Online

1 เลือกเมนู "บันทึกเกรด"

อาจารย์ผู้สอน เลือกเมนู "บันทึกเกรด" ให้คลิกไปที่สัญลักษณ์ 1,2 Ent. ในคอลัมน์กรอกคะแนน ของรายวิชาที่ต้องการจะบันทึกเกรด

2 กำหนดเกณฑ์ หรือ สัดส่วน

ก่อนจะกรอกคะแนนในช่อง อาจารย์ผู้สอนจะต้องกำหนดเกณฑ์หรือสัดส่วนในการเก็บคะแนนก่อนการบันทึกคะแนนให้กับนักศึกษา โดย คลิกเมนู บันทึกช่วงคะแนน

3 เลือกวิธีการตัดเกรด

1. เลือกรูปแบบเกรด
2. เลือกรูปแบบการตัดเกรด
3. กำหนดการปัดจุดทศนิยม
4. กำหนดเกรด สูงสุด ต่ำสุด
5. กำหนดช่วงคะแนนของเกรด

4 กำหนดวิธีการเก็บคะแนน

1. กำหนดลำดับที่
2. การกำหนดชื่อคำอธิบายของการเก็บคะแนน
3. กำหนดจำนวนคะแนนดิบ
4. การกำหนดประเภทของคะแนน จำแนกเป็น คะแนนระหว่างภาค, คะแนนกลางภาค และคะแนนปลายภาค
5. กำหนดสถานะการแสดงผลคะแนนให้นักศึกษาทราบ
6. กำหนดสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ที่จัดเก็บเป็นคะแนนรวม (จากการบันทึกคะแนนทั้งหมดต้องไม่เกิน 100%)

5 การกรอกคะแนน

สามารถกรอกได้ 3 รูปแบบ คือ
1.) กรอกคะแนนโดยตรงในช่องกรอกคะแนน
2.) Uploadข้อมูลคะแนน
3.) Upload ไฟล์ข้อมูลคะแนน

6 เกรด I , M , IP

หากต้องการให้เกรด I, M, IP คลิกในช่อง Cal or Manual ออกก่อนและกด SAVE จากนั้นไปคลิกที่ Adjust จะปรากฏช่องเกรด I ,M, IP, F ขึ้นมาให้เลือก เลือกเกรดที่ต้องการและกด SAVE เกรดจะปรากฏในช่อง Adjust

7 การส่งผลการศึกษาเข้าระบบ

การส่งผลการศึกษาเข้าระบบ อาจารย์ผู้สอนกรอกคะแนนครบทุกช่องและตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้ว คลิกส่งผลการศึกษาได้ที่ รูป แผ่นดีส Result จากนั้นระบบ จะแจ้งยืนยันการส่งผลการศึกษา คลิก OK ระบบจะส่งเกรดเข้าระบบ

8 พิมพ์ใบแจ้งเกรด

อาจารย์ผู้สอนพิมพ์ใบแจ้งเกรด หรือดูประวัติการส่งผลได้ที่ เมนู ประวัติการส่งผล/พิมพ์ใบแจ้งเกรด สามารถคลิกหมายเลขในคอลัมน์ครั้งที่เพื่อตรวจสอบประวัติและข้อมูลการส่ง และคลิกตรงรูปเครื่องปริ้นเตอร์ ในคอลัมน์ใบแจ้งเกรด เพื่อพิมพ์ใบแจ้งเกรด ส่งผ่าน สาขาวิชา/ภาค และผ่านคณะ เพื่อนำส่งสำนักทะเบียนฯ

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

การแก้ไข ผลการศึกษาออนไลน์ (แก้เกรด I, M, IP)

1 การแก้ไขผลการศึกษาออนไลน์

- ระบบเปิดให้แก้ไขผลการศึกษา ระบบจะเปิดให้แก้ไขผลการศึกษา หลังจากส่งเกรดถึงสำนักทะเบียนและประมวลผลเรียบร้อยแล้ว และวันแรกของการเปิดภาคการศึกษาถัดไป
- เกรดจริงหรือเกรดเข้าทรานสคริปเป็นเกรด I, M, IP เรียบร้อยแล้ว

2 เริ่มต้นใช้งานให้เข้าใช้งานระบบ

เลือกเมนู "บันทึกเกรด" ให้คลิกไปที่สัญลักษณ์ 1,2 Ent. ของคอลัมน์กรอกคะแนนในรายวิชาที่อาจารย์ต้องการส่งเกรดแก้ I, M, IP

3 การแก้ไขคะแนนของเกรด I, M, IP

คลิก "EDIT" ในช่องคะแนนที่ต้องการแก้ไข โดยการแก้ไขคะแนนของเกรด I, IP, M จะสามารถแก้ไขข้อมูลคะแนนได้ ดังนี้

- เกรด I : แก้ไขได้เฉพาะคะแนนเก็บ
- เกรด M : แก้ไขได้เฉพาะคะแนนปลายภาค และรายชื่อนักศึกษาต้องทำคำร้องขอสอบปลายภาค และได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการแล้วเท่านั้น
- เกรด IP : แก้ไขได้ทุกช่องคะแนน (เฉพาะวิชาที่กำหนดเกรด IP ได้เท่านั้น)

4 บันทึกข้อมูล

คลิกที่ EDIT และกรอกคะแนนหรือแก้ไขคะแนนในช่องตามประเภทที่ต้องการแก้ไข เมื่อแก้ไขเสร็จแล้ว กดปุ่ม SAVE เพื่อบันทึกข้อมูล

5 คำนวณเกรดอัตโนมัติ

คลิก EDIT ที่คอลัมน์ Cal or Manual และคลิก ✓ ในรายการที่ต้องการแก้ไข เพื่อให้ระบบคำนวณเกรดอัตโนมัติ จากนั้นคลิกปุ่ม SAVE เพื่อบันทึกข้อมูล

6 ส่งข้อมูลผลการศึกษา

ในคอลัมน์ Result ระบบจะแสดงเกรดที่เกิดจากการคำนวณของระบบ คลิกรูปแผ่น Disk Result ระบบจะทำการส่งข้อมูลผลการศึกษามายังสำนักทะเบียนและประมวลผล

7 พิมพ์ใบแจ้งเกรด

อาจารย์ผู้สอนพิมพ์ใบแจ้งเกรด หรือดูประวัติการส่งผลได้ที่ เมนู ประวัติการส่งผล/พิมพ์ใบแจ้งเกรด สามารถคลิกหมายเลขในคอลัมน์ครั้งที่เพื่อตรวจสอบประวัติและข้อมูลการส่ง และคลิกตรงรูปเครื่องปริ้นเตอร์ในคอลัมน์ใบแจ้งเกรด เพื่อพิมพ์ใบแจ้งเกรดส่งผ่าน สาขาวิชา/ภาค และผ่านคณะเพื่อนำส่งสำนักทะเบียนและประมวลผล



CMRU

GRADEONLINE

2567

คู่มือ

การส่งผลการศึกษาออนไลน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ฉบับปรับปรุง 2567

สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Office of the Registrar Chiang mai Rajabhat University

