

รายงานผลการดำเนินงาน ตามแผนกลยุทธ์
สำนักทะเบียนและประมวลผล
ประจำปีงบประมาณ 2565

คณะกรรมการประจำสำนักทะเบียนและประมวลผล
ให้ความเห็นชอบ ในคราวการประชุมครั้งที่ 5/2565
เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 1
ข้อมูลเบื้องต้นของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ปรัชญา : ก้าวหน้าด้วยเทคโนโลยี มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน มุ่งสู่การบริการที่มีคุณภาพ

วิสัยทัศน์ : สำนักทะเบียนและประมวลผลมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานด้านการศึกษา และการให้บริการที่มีคุณภาพ

พันธกิจ

1. สนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต
2. พัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัยโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต
2. เพื่อพัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร

ตัวชี้วัดตามวัตถุประสงค์ของแผน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
1. เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต อย่างน้อย 4 โครงการ/กิจกรรม	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนการจัดการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต ดังนี้ 1. โครงการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา 2. โครงการพัฒนากระบวนการสอบคัดเลือก 3. โครงการประชุมสัมมนาระบบและกลไกการรับนักศึกษา 4. โครงการบริหารจัดการระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 5. โครงการประเมินการสอนอาจารย์ 6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา ระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) 7. ระบบจัดการฐานข้อมูล ประกาศ ระเบียบและข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
	2. ระบบและกลไกการเทียบโอนความรู้ที่ได้จากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์บุคคล	คู่มือ การใช้งานระบบเทียบโอนผลการเรียนและการยกเว้นการเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ระดับปริญญาตรี
	3. ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศในระบบคลังหน่วยกิต อยู่ในระดับมาก	ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบคลังหน่วยกิต อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
2. เพื่อพัฒนาระบบการรับนักศึกษา ระบบทะเบียนนักศึกษา ระบบลงทะเบียน ระบบประมวลผลการศึกษา ระบบตรวจสอบและรองรับการสำเร็จการศึกษา	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศ อย่างน้อย 5 ระบบ	โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2565 ดังนี้ **โครงการพัฒนาระบบ** 1. โครงการพัฒนาระบบการชำระเงินค่าสมัคร ผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส 2. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) 3. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) 4. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) 5. โครงการพัฒนาระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ 6. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) 7. โครงการพัฒนาระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk) 8. โครงการพัฒนาระบบการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ **กิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศ** 1. พัฒนาระบบชำระเงินค่าเทียบโอนยกเว้นผลการเรียน 2. พัฒนาระบบชำระเงินค่าออกเอกสารทางการศึกษาออนไลน์

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
	2. ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก	ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ ดังนี้ 1. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส อยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 คะแนน 2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 5. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบส่งแผนการเรียนออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คะแนน 6. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน 7. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คะแนน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		8. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คะแนน
3. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ให้เป็นศูนย์กลางข้อมูลทางการศึกษาของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา อย่างน้อย 5 โครงการ/กิจกรรม	โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) 2. โครงการพัฒนาระบบแผนการเรียนออนไลน์ 3. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) 4. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) 5. โครงการพัฒนาระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า)
	2. ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก	ระดับความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา ดังนี้ 1. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คะแนน 2. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบแผนการเรียนออนไลน์ (Back Office) อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คะแนน

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		3. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการบุตรศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 4. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการศิษย์เก่าเรียนฟรี) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบรับสมัครนักศึกษา ตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย (โครงการเรียนล่วงหน้า) ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.80
4. เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1. ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล อยู่ในระดับมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 คะแนน
	2. จำนวนรูปแบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 3 แพตฟอร์ม	รูปแบบการให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ 1. การให้บริการผ่านระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง 2. การให้บริการผ่านแอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร 3. การนำเสนอข้อมูลการให้บริการผ่าน คลิปวิดีโอ (สื่อมัลติมีเดีย)
5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล อย่างน้อย 3 โครงการ/กิจกรรม	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนระบบบริหารจัดการสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาล ดังนี้ 1. โครงการบริหารจัดการ สำนักทะเบียนและประมวลผล 2. โครงการพัฒนาบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล 3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ทบวนแผนกลยุทธ์

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน
		4. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ (KM) การพัฒนางานด้านบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 5. กิจกรรมบุคลากรในดวงใจ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน

1. ดำเนินการตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ ร้อยละ 100

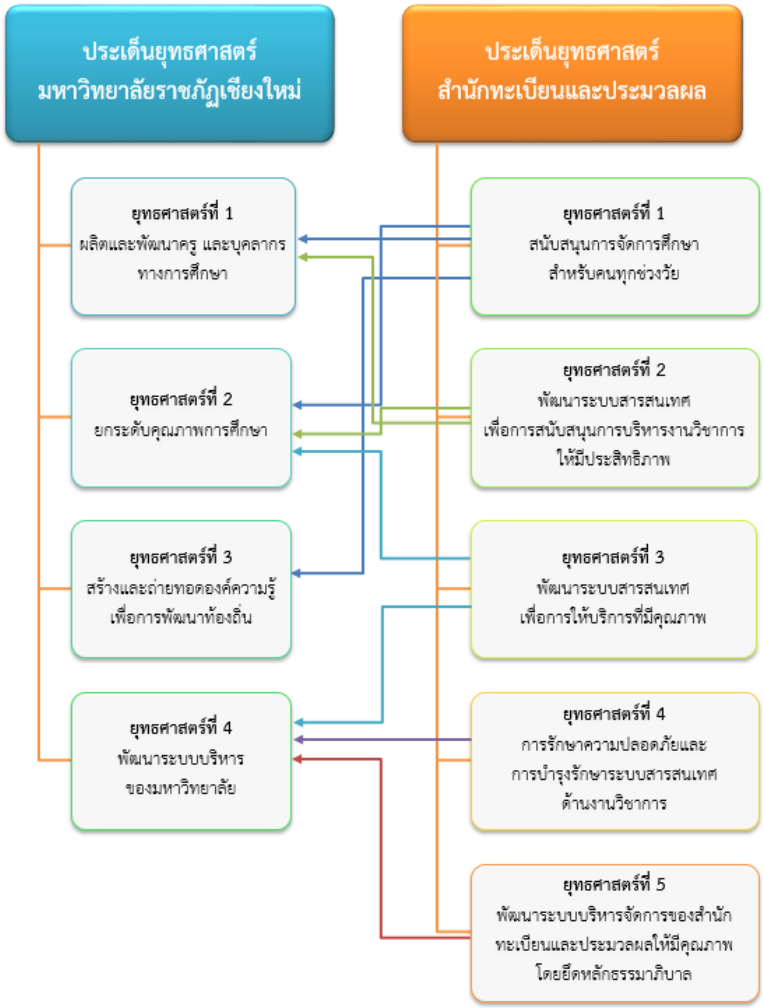
ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์	จำนวนตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่บรรลุ	ร้อยละการบรรลุตัวชี้วัดเป้าประสงค์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	3 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2	4 ตัวชี้วัด	4 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3	5 ตัวชี้วัด	5 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4	2 ตัวชี้วัด	2 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5	3 ตัวชี้วัด	3 ตัวชี้วัด	ร้อยละ 100
รวม	**17 ตัวชี้วัด**	**17 ตัวชี้วัด**	**ร้อยละ 100**

2. ดำเนินงานตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผนกลยุทธ์ ประจำปี 2565 คิดเป็นร้อยละ 100

สำนักทะเบียนและประมวลผลได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผน จำนวน 17 ตัวชี้วัด จากตัวชี้วัดวัตถุประสงค์ของแผน จำนวน 17 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2

ความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย กับประเด็นยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน



ส่วนที่ 3

รายงานผลดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์

สำนักทะเบียนและประมวลผล ประจำปีงบประมาณ 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย

เป้าประสงค์ ส่งเสริมให้บุคคลทุกช่วงวัยได้เรียนและพัฒนาตามศักยภาพของตน ตามแนวทางจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. ปรับกระบวนการรับนักศึกษาเชิงรุกตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่ครอบคลุมทุกช่วงวัย	ระบบที่พัฒนา/ปรับปรุง สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย	4 ระบบ	ระบบที่พัฒนา/ปรับปรุง สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ **ระบบที่พัฒนา** 1. ระบบการชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส 2. ระบบรับสมัครตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย **ระบบที่ปรับปรุง** 1. ระบบการรับสมัครนักศึกษาป.บัณฑิตวิชาชีพครูออนไลน์ 2. ระบบแผนรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ 3. ระบบรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			4. ระบบรับสมัครโครงการครูรัก(ษ์) ถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่		
2. ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาเชิงรุก	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย	5 ช่องทาง	ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่สนับสนุนการจัดการศึกษาสำหรับทุกช่วงวัย จำนวน 7 ช่องทาง ดังนี้ 1. เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2. เว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล 3. เว็บไซต์การรับสมัครนักศึกษา 4. Facebook การรับสมัครนักศึกษา 5. Line Group ครูแนะแนว 6. Line Open Chat TCAS-65 7. Line Official TCASCMRU	✓	

เป้าประสงค์ ปรับปรุงข้อบังคับ ระเบียบประกาศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งในระบบปริญญาและระบบคลังหน่วยกิต

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. ปรับปรุงข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศที่รองรับการจัดการศึกษา ในระบบคลังหน่วยกิต	ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระบบคลังหน่วยกิต	3 ฉบับ	ข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในระบบคลังหน่วยกิต จำนวน 3 ฉบับ ดังนี้ 1. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 2. ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่าตอบแทนการสอนของการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2565 3. ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ว่าด้วยค่าธรรมเนียมการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต พ.ศ. 2565	✓	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการสนับสนุนการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ ประสิทธิภาพการบริหารงานด้านวิชาการทุกระดับ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. พัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงานด้านวิชาการ	8 ระบบ	ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารงานด้านวิชาการ จำนวน 9 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบลงทะเบียนออนไลน์ 2. ระบบคำร้องออนไลน์ 3. ระบบส่งชื่ออาจารย์ผู้สอนออนไลน์ 4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 5. ระบบแผนการเรียนออนไลน์ 6. ระบบประเมินการสอนอาจารย์ 7. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) (ระบบสำรวจจำนวนรับศิษย์เก่าเรียนร่วมในรายวิชา) 8. ระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk) 9. ระบบบันทึกการตักเตือนความผิดพลาดในการดำเนินงานทางวิชาการของบุคลากร	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
	ระบบฐานข้อมูลด้านวิชาการ	5 ฐานข้อมูล	ระบบฐานข้อมูลด้านวิชาการ จำนวน 10 ฐานข้อมูล ดังนี้ 1. ฐานข้อมูลอาจารย์ผู้สอน 2. ฐานข้อมูลอาจารย์ที่ปรึกษา 3. ฐานข้อมูลนักศึกษา 4. ฐานข้อมูลรายวิชา 5. ฐานข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร 6. ฐานข้อมูลการลงทะเบียน 7. ฐานข้อมูลตารางสอน 8. ฐานข้อมูลตารางสอบ 9. ฐานข้อมูลประเมินอาจารย์ 10. ฐานข้อมูลผลการเรียน	✓	
	ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล	ร้อยละ 80	การดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล คิดเป็นร้อยละ ..... ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนพัฒนาสารสนเทศสำนักทะเบียนและประมวลผล	✓	
2. พัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร	1 ระบบ	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหลักสูตร จำนวน 1 ระบบ คือ ระบบแผนการเรียนออนไลน์	✓	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพ

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการให้บริการที่มีคุณภาพ	ระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการตามพันธกิจของหน่วยงาน	4 ระบบ	ระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการ ตามพันธกิจของหน่วยงาน จำนวน 10 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบบริการการศึกษา (Backoffice Application) 2. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาระบบคลังหน่วยกิต (Credit Bank) 3. ระบบให้ความช่วยเหลือการใช้ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ (Help Desk) 4. ระบบการชำระเงินค่าสมัครผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส 5. ระบบรับสมัครตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ระบบที่ปรับปรุง 6. ระบบการรับสมัครนักศึกษาป.บัณฑิตวิชาชีพครูออนไลน์ 7. ระบบแผนรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ 8. ระบบรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 9. ระบบรับสมัครโครงการครูรัก(ษ์) ถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			10. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง 11. แอปพลิเคชันประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร		
	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล	ร้อยละ 80	การดำเนินงาน ตามแผนการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล คิดเป็นร้อยละ 100 ตามตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการให้บริการสำนักทะเบียนและประมวลผล	✓	
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	4 ระบบ	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการข้อมูล ด้านวิชาการ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 6 ระบบ ดังนี้ 1. ระบบบริการการศึกษา (Backoffice Application) 2. ระบบรับสมัครนักศึกษา 3. ระบบรับรายงานตัวนักศึกษา 4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 5. ระบบการขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์ 6. ระบบสารสนเทศสำหรับผู้ปกครอง	✓	
	ร้อยละของผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านวิชาการได้ตามสิทธิ์ที่กำหนด	ร้อยละ 80	ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศด้านวิชาการได้ตามสิทธิ์ที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 100	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
3. ยกระดับสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อให้บริการ	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะเพื่อการให้บริการตามพันธกิจ	ร้อยละ 80	บุคลากรของสำนักทะเบียนและประมวลผล ได้เข้าร่วมประชุมสัมมนา เรื่องการสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้วยทัศนคติเชิงบวก จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 89.47 โดยสามารถนำมาปรับใช้ในการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล	✓	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การรักษาความปลอดภัย และการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ

เป้าประสงค์ พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย	โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย พร้อมให้บริการ	2 โครงการ	โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความปลอดภัย พร้อมให้บริการ จำนวน 2 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายใช้สาย 2. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายไร้สาย	✓	

เป้าประสงค์ ระบบสารสนเทศด้านงานวิชาการ พร้อมให้บริการทุกช่วงเวลา

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
พัฒนาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานด้านวิชาการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	3 โครงการ	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ จำนวน 4 ระบบ ดังนี้ 1. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศนักศึกษา) ในลักษณะครบวงจรเพื่อการใช้งานทุกมิติ 2. โครงการจัดหาและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ 3. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบและรายงานผลการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 4. โครงการพัฒนาระบบบันทึก ตรวจสอบและรายงานผลการเข้าถึงระบบฐานข้อมูลตามสิทธิของผู้ใช้ระบบ	✓	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารจัดการของสำนักทะเบียนและประมวลผลให้มีคุณภาพ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
1. บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	โครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	3 โครงการ/กิจกรรม	1. โครงการบริหารจัดการ สำนักทะเบียนและประมวลผล 2. โครงการพัฒนาบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล 3. โครงการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนกลยุทธ์ 4. โครงการพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการความรู้ (KM) การพัฒนางานด้านบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน 5. โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านงานทะเบียนและประมวลผล 6. กิจกรรมบุคลากรในดวงใจกิจกรรม	✓	
	ผลการประเมินคุณลักษณะการบริหารงานของผู้อำนวยการ	3.51 คะแนน	ผลการประเมินคุณลักษณะการบริหารงานของผู้อำนวยการ ดังนี้ 1. ผลการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ 4.75 คะแนน	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			2. ผลการประเมินคุณภาพภายใน และการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ 4.60 คะแนน 3. ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย และผลงานในตำแหน่งคณบดี 4.50 คะแนน		
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาผลงานทางวิชาการ และพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	จำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการตามแผนพัฒนาบุคลากร	1 คน	1. อบรมการทำวิจัยและผลงานทางวิชาการ ครั้งที่ 9 หัวข้อ “เทคนิคการทำวิจัยจากงานประจำ การทำงานวิเคราะห์ การเขียนคู่มือการปฏิบัติงาน” วันที่ 16 - 17 ธันวาคม 2564 (จำนวน 4 คน) 2. อบรมเชิงปฏิบัติการ "การประเมินค่างานของบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา" วันที่ 15 มกราคม 2565 วันที่ 29 มกราคม 2565 (จำนวน 2 คน) 3. ประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 14 ทองกวาววิชาการ 65 : ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนางาน พัฒนาองค์กร วันที่ 30	✓	

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมาย ปี 2565	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าประสงค์	
				บรรลุ	ไม่บรรลุ
			มีนาคม – 1 เมษายน 2565 (จำนวน 1 คน) 4. อบรม เทคนิคการเขียนบทความวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา วันที่ 8 เมษายน 2565 (จำนวน 1 คน) 5. อบรม หลักสูตร เทคนิคการเขียนงานเชิงวิเคราะห์จากงานประจำ วันที่ 25 พฤษภาคม 2565 (จำนวน 3 คน)		